

SOLUCIONES PARA EMPRESAS

CASO PRÁCTICO



Razón Social

MAXICONSUMO S.A.

Responsable de IT

JUAN MANUEL FERA

VPN IP-MPLS

20 ENLACES

Voz sobre IP

50 CANALES

MARCAS PROPIAS



LA EMPRESA

Maxiconsumo S.A. inició sus actividades a fines de 1993. Hoy es el hipermercado mayorista más grande del país, con 22 sucursales y una gran variedad de productos y servicios destinados a la satisfacción de todos sus clientes.

Su extensión abarca no sólo la provincia de Buenos Aires, sino también gran parte del territorio argentino, incluyendo ciudades como Mendoza, Posadas, Córdoba, Resistencia, Salta, Tucumán y Santa Fe.

SU SOLUCIÓN PRE-EXISTENTE

- La comunicación entre las sucursales y la matriz la realizaba a través de tecnología Frame Relay de Telefónica y generaba una red virtual por Internet mediante el software de Linux.
- Linux le generaba túneles a través de la nube pública de Internet, por medio de los cuales transfería los datos de la gestión diaria.

LOS FACTORES A MEJORAR

- La compañía quería incorporar sucursales ubicadas en Córdoba, Mendoza, Tucumán y Buenos Aires, algo que era posible con su proveedor de telecomunicaciones.

“Ni siquiera nos pasaron un presupuesto”, recuerda Juan Manuel Fera, en una nota del diario El Cronista del 2 de diciembre de 2003.

- Telefónica no le brindaba el ancho de banda contratado (tenía un promedio del 50% de los 64 Kbps contratados).
- El nivel de respuesta ante un inconveniente variaba entre los 3 y 7 días. Una caída del servicio le generaba el entorpecimiento de la gestión diaria de las sucursales.
- La VPN sobre Internet le generaba muchas dudas desde la seguridad de la información que transferían y un costo extra en equipamientos y software.



LA SOLUCIÓN DE ERTACH

- Se implementó la tecnología de Ertach VPN IP-MPLS para la interconexión de sus sucursales y casa matriz.
- Ertach respondió con flexibilidad y rapidez para conectar a sus sucursales en menos de 24 hs.
- Se incorporaron canales de VoIP (Voice over Internet Protocol) en toda la red.

EL VALOR AGREGADO DE ERTACH

- Reducción en el tiempo de respuesta ante consultas o inconvenientes, obteniendo una atención permanente e inmediata.
- Ancho de banda fijo, transparente y garantizado con un SLA de 99.5%, solucionando los inconvenientes de tráfico en momentos pico y permitiendo un control on-line sobre los datos transferidos entre sucursales.
- Seguridad en la información interna de la empresa, gracias a la aplicación de la tecnología IP-MPLS.
- Ahorro sustancial en el recurrente de comunicaciones.

“Con Ertach ahora ahorramos \$ 10.000 mensuales y cubrimos todas las sucursales con la misma Red”, señala Fera, responsable de IT.